

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 1-jétől

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a vállalkozó és a megrendelő jogait és kötelezettségeit tartalmazza a vállalkozó által nyújtott gépjármű-átvizsgálási és javítási szolgáltatásokkal kapcsolatban, és elválaszthatatlan részét képezi az egyedi, a CollectSign rendszerben létrehozott elektronikus, biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli vállalkozási szerződésnek.

I. Általános információk

1. A vállalkozó

A szerződéskötés, valamint a <https://totalcheck.avalon-service.hu/> oldalon működő webáruház használata és az ott történő szolgáltatásmegrendelés során a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti vállalkozás:

Név: AVALON Car(e) Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1142 Budapest, Tengerszem utca 106.

Nyilvántartási szám: Cg. 01-09-934363

Adószám: 10238811-2-42

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 1 273 2770

Ügyfélszolgálat elérhetősége: H-P 8 órától 17 óráig

E-mail: service@avalon-care.hu

2. A megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a vállalkozó által nyújtott gépjármű-átvizsgálási, javítási vagy karbantartási szolgáltatást megrendeli.

II. Gépjármű javítási szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések

1. Szerződés, kapcsolódó jognyilatkozatok

A vállalkozó márkafüggetlenül minden típusú gépjármű javítását, karbantartását, elektromos és egyéb szereléseit, balesetes és más karosszéria-munkálatait vállalja a jogszabályi előírásoknak és a Bosch Car Service minőségi sztenderdjeinek megfelelően. Ezen szolgáltatásokra a vállalkozó és a megrendelő között egyedi vállalkozási szerződés jön létre az abban foglalt feltételek szerint.

A vállalkozó megkeresésre előzetesen tájékoztatást nyújt a megrendelő részére a szolgáltatásokról, és a megrendelő kérésére az előreláthatóan szükséges javítási, karbantartási és szerelési munkákról árajánlatot küld. A gépjármű átvizsgálása nélkül, kizárólag az előzetes információk alapján készített árajánlatok esetében a vállalkozó az ajánlatok tartalmáért és azoknak a tényleges hibával való összefüggéséért felelősséget nem vállal. Az árajánlat érvényességi ideje 3 (három) munkanap. Amennyiben a megrendelő a gépjárművet a hiba felmerülését követően tovább üzemelteti, és emiatt annak állapota vagy javítási igénye megváltozik, a vállalkozó jogosult az árajánlatot felülvizsgálni és új árajánlatot adni.

A szerződés tartalmazza a megrendelt diagnosztikai és egyéb munkafolyamatokat, melyek megrendelését a megrendelő aláírásával igazolja. A gépjárművön kizárólag azok a javítások kerülnek elvégzésre, melyek szerepelnek a szerződésben, így korábbi ajánlatok, írásos vagy telefonos egyeztetések alapján, szerződés nélkül a javítás nem kezdhető meg. A szerződéstől való eltérés csak a megrendelő írásos, vagy rögzített telefonvonalon megadott beleegyezésével lehetséges.

Eltérő, a megrendelőlap, munkalapon vagy az egyedi szerződésben rögzített rendelkezés hiányában a gépjármű átvizsgálása és állapotfelmérése szemrevételezéssel, valamint az adott szolgáltatás jellegéhez igazodó gyorsmérésekkel – így különösen a gumibroncs profilmélységének és légnyomásának mérésével –, a gépjármű megbontása nélkül történik.

Az átvizsgálás és az annak eredményét rögzítő állapotfelmérő lap kizárólag az alkalmazott vizsgálati módszerrel, az átvizsgálás időpontjában észlelhető műszaki állapotot rögzíti. Egy behatóbb, más irányú, a gépjármű megbontásával járó vagy eltérő időpontban elvégzett vizsgálat eltérő eredményre vezethet. A feltárt és rögzített hiányosságok nem zárják ki további, az alkalmazott vizsgálati módszerrel nem észlelhető vagy az átvizsgálás időpontjában még nem felismerhető hibák fennállását, illetve későbbi kialakulását.

Az átvizsgálás – az egyedi szerződésben kifejezetten ilyenként meghatározott szolgáltatás kivételével – nem minősül teljes körű hibafeltárási diagnosztikának vagy hatósági műszaki vizsgálatnak, és nem tanúsítja a gépjármű teljes hibamentességét.

A vállalkozó állapotfelméréssel összefüggő kártérítési felelőssége – a jogszabály alapján nem korlátozható esetek kivételével – legfeljebb az adott állapotfelmérési szolgáltatás teljesítésének időpontjában érvényes bruttó listaáráig terjed. Ez a felelősségkorlátozás nem alkalmazható különösen szándékos szerződésszegés, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetén.

A vállalkozó részéről eljáró személy (munkafeltevő) ellenőrzi a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviseletében eljáró természetes személy személyazonosságát a személyes okmányai alapján, és rögzíti vagy módosítja a szerződéskötéskor a megrendelő adatait. A CollectSign rendszer előállítja a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat, melyeket a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviseletében eljáró természetes személy az erre rendszeresített érintőkijelzős technológiát alkalmazó elektronikus eszközön (tablet) tekinthet meg. A megrendelő a szerződéskötésre vonatkozó feltételeket és tájékoztatókat is ebben a lépésben olvashatja el a tableten.

A természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviseletében eljáró természetes személy a tableten a szerződés tartalmának és feltételeinek elfogadásakor biometrikus aláírásával látja el a tablet képernyőjén az elektronikus szerződést, amely rögzítésre kerül a CollectSign rendszerében.

A vállalkozási szerződés sikeres, megrendelő általi aláírását követően a vállalkozó részéről eljáró személy ellenőrzi, majd biometrikus aláírásával látja el az elektronikus szerződést.

A felek által fentieknek megfelelően aláírt vállalkozási szerződés a megrendelő részére e-mailben kerül megküldésre PDF formátumban az általa megadott e-mail címre.

A vállalkozási szerződés a természetes személy megrendelő vagy a jogi személy megrendelő képviseletében eljáró természetes személy kézi aláírásának digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A vállalkozó a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja.

A vállalkozási szerződést érintő bármely nyilatkozat – a jelen ÁSZF-ben kifejezetten megengedett, rögzített telefonvonalon tett nyilatkozat kivételével – kizárólag írásban tehető érvényesen. A megrendelő tudomásul veszi, hogy bármilyen valótlan adat szerződésbe foglalása a megrendelő teljes kártérítési felelősségét vonja maga után.

A megrendelő a szerződés megkötését követően bármilyen kéréssel, reklamációval köteles közvetlenül a vállalkozóhoz fordulni az I.1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

2. Kizáró körülmények

A vállalkozó jogosult megtagadni a javítás elvégzését vagy folytatását, ha a megrendelő által kért munkafolyamat szakszerűen vagy jogszerűen nem végezhető el, illetve ha annak elvégzése után a gépjármű üzembiztonsága vagy a KRESZ előírásainak való megfelelése nem biztosítható. Amennyiben a javítás során olyan körülmény merül fel, amelynek következtében a gépjármű a

közlekedésben való részvételre alkalmatlan, a vállalkozó erről írásban tájékoztatja a megrendelőt. Ha a megrendelő a közlekedésre alkalmas állapot helyreállításához szükséges javítást nem rendeli meg, a gépjármű közúti forgalomban nem vehet részt, és annak elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

A vállalkozó nem vállal felelősséget a szervizelés során a gépjárművekben hagyott tárgyakért, eszközökért, valamint fenntartja a jogot, hogy a gépjárművet a szervizeléssel összefüggésben részletesen átvizsgálja. Amennyiben a gépjármű bizonyos része (pl. kesztyűtartó, csomagtartó) el van zárva és a megrendelő nem tud hitelt érdemlően tájékoztatást adni annak okáról, akkor a vállalkozó a javítást megtagadhatja.

3. Gépjármű átvétele

A gépjármű átvétele során a vállalkozó a munkafolyamatok koordinálására szervizkonzulensszervizkonzulenszt jelöl ki. A megrendelt, szerződésben rögzített szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a kijelölt szervizkonzulensszervizkonzulens jogosult tájékoztatást adni a megrendelő részére. A szervizkonzulensszervizkonzulens akadályoztatásáról vagy cseréjéről a megrendelőt a vállalkozó minden esetben tájékoztatja.

A megrendelő a gépjármű átadása során minden esetben köteles átadni annak forgalmi engedélyét, forgalmi engedély hiányában a vállalkozó a gépjármű átvételét megtagadja. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése nem indokolja a forgalmi engedély szervizben tartását, úgy a szervizkonzulens a forgalmi engedélyt a munkafelvételt követően azonnal visszaadhatja a megrendelő részére.

4. Javítási folyamat

A vállalkozó a vonatkozó jogszabályoknak és nemzetközi minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelés érdekében kizárólag az általa beszerzett alkatrészeket szerel be, illetve szerződött partnereivel dolgozik együtt a javítás során. Hozott alkatrészek beépítésére vagy a javítást végző alvállalkozók kijelölésére a megrendelő által nincs mód, kivéve, ha a munkafolyamat elvégzése (pl. restaurálás) ezt szükségessé teszi. Ilyen esetekben a felek a vállalási és garanciális feltételeket részletesen rögzítik a munkavégzés megkezdése előtt.

Amennyiben a javítás során a megrendelt javítással összefüggésben olyan, előre nem látható, szakmailag szükséges kiegészítő munkafolyamat válik indokolttá, amely közvetlenül kapcsolódik a megrendelt javításhoz, és amelynek elvégzésével a javítás teljes költsége nem haladja meg a megrendelő által előzetesen jóváhagyott költségkeretet, a vállalkozó jogosult a kiegészítő munkát külön jóváhagyás nélkül elvégezni. Ha a javítás során feltárt új hiba vagy körülmény nincs összefüggésben a korábban megrendelt javítással, vagy annak javítása a jóváhagyott költségkeret túllépésével járna, a szervizkonzulens köteles tájékoztatni a megrendelőt. Az ilyen munka kizárólag a megrendelő írásban vagy rögzített telefonvonalon megadott előzetes jóváhagyását követően végezhető el.

A szervizkonzulens haladéktalanul tájékoztatja a megrendelőt, ha előreláthatóvá válik, hogy az egyeztetett teljesítési határidő újonnan feltárt hiba, alkatrész-beszerzési késedelem vagy más körülmény miatt nem tartható. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a késedelem okát és – amennyiben az észszerűen meghatározható – a javítás várható új befejezési időpontját.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalkozó a szolgáltatás részeként minden esetben korlátlanul szakmailag indokolt mértékben jogosult bejáratást, vagy próbautat végezni a gépjárművel, amennyiben azt szakmailag indokoltnak tartja. A vállalkozó erre abban az esetben is jogosult, ha a megrendelő a forgalmi engedélyt nem hagyta a szervizkonzulensnél,; ebben az esetben a bejáratás vagy a próbaút során a szerződés igazolja a szükséges jogosultságot.

A javítás lemondása és a megrendelő meg nem jelenése

A megrendelő a javításra vonatkozó megrendelést a javítás megkezdésére egyeztetett időpont előtt legalább 2 (két) munkanappal díjmentesen lemondhatja, a vállalkozó által már megrendelt gyári alkatrészekre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.

Ha a megrendelő a javítást az egyeztetett kezdési időpont előtt 2 (két) munkanapnál rövidebb, de legalább 1 (egy) munkanappal korábban mondja le, a megrendelésben rögzített bruttó munkadíj 20%-ának megfelelő lemondási díjat köteles megfizetni.

Ha a megrendelő a javítást az egyeztetett kezdési időpont előtt 1 (egy) munkanapnál rövidebb idővel mondja le, a megrendelésben rögzített bruttó munkadíj 50%-ának megfelelő lemondási díjat, továbbá a már megrendelt, de be nem épített, nem gyári alkatrészek bruttó árának 10%-át kitevő kezelési költséget köteles megfizetni. Ugyanezek a fizetési kötelezettségek terhelik a megrendelőt, ha az egyeztetett időpontban előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg.

A megrendelő által jóváhagyott javításhoz a vállalkozó által már megrendelt gyári alkatrész megrendelése nem mondható le. A megrendelő a már megrendelt gyári alkatrész teljes bruttó árát a javítás lemondásának időpontjától, illetve a meg nem jelenéstől függetlenül köteles megfizetni. A be nem épített, teljes egészében megfizetett gyári alkatrészt a vállalkozó a megrendelő részére átadja. A gyári alkatrész teljes árán felül további 10%-os kezelési költség nem számítható fel.

Amennyiben a gépjárművet a vállalkozó a javítás elvégzése céljából már átvette, és a megrendelő ezt követően mondja le a megrendelt munkát, a megrendelő köteles megfizetni a lemondás közléséig elvégzett munkával arányos munkadíjat, valamint a lemondással a vállalkozónak okozott igazolt kárt és költséget. Ezek együttes összege nem haladhatja meg a megrendelésben rögzített teljes bruttó munkadíjat. A megrendelő köteles továbbá megfizetni a már beépített alkatrészek teljes bruttó árát, a már megrendelt, de be nem épített, nem gyári alkatrészek bruttó árának 10%-át kitevő kezelési költséget, valamint a már megrendelt gyári alkatrészek teljes bruttó árát.

A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik a fogyasztót jogszabály alapján megillető, érvényesen nem korlátozható elállási vagy felmondási jogokat.

5. A gépjármű átadása

A javítás befejezését követően a szervizkonzulens telefonon vagy e-mailben legkésőbb 24 órán belül értesíti a megrendelőt arról, hogy a gépjármű javítása elkészült, és a gépjármű átvehető. A gépjárművet a megrendelő, illetve az általa megfelelően meghatalmazott személy veheti át. A vállalkozó jogosult az átvevő személy személyazonosságát és átvételi jogosultságát ellenőrizni.

Az értesítést követő 8. naptól a vállalkozó jogosult a megrendelő által át nem vett gépjárművek után tárolási díj felszámítására, melynek összege működőképes személygépjárművek esetén 2350 Ft + ÁFA / megkezdett nap, tehergépjárművek, járműszerelvények, megbontott vagy működésképtelen járművek és egyéb járművek esetén 3650 Ft + ÁFA / nap. A vállalkozó az át nem vett gépjárműveket külső telephelyre szállítja és jogi úton intézkedik a javítási díj és tárolási díj érvényesítése érdekében, amennyiben tértivevényes postai úton küldött felszólítás ellenére sem történik meg a gépjármű átvétele 30 napon túl sem.

A javítás során kisserelt alkatrészeket a megrendelőnek a munkafelvételkor megtett kifejezett kérése esetén a vállalkozó a gépjármű csomagtartójában helyezi el, kivéve, ha a javítás folyamata miatt annak visszatartása indokolt (pl. cseredarab, biztosítási ügyintézés, előzetes egyezés miatt). Amennyiben a megrendelő a munkafelvételkor kifejezetten nem kérte, hogy a vállalkozó a kisserelt alkatrészeket helyezze el a gépjármű csomagtartójában, a kisserelt alkatrészekre a megrendelő a továbbiakban nem tarthat igényt. A gépjárművel át nem vett kisserelt alkatrészeket a vállalkozó nem tárolja, azokkal kapcsolatosan a vállalkozó díjmentesen vállalja a hulladékkezelést.

6. Fizetési feltételek

A vállalkozó az elvégzett munkákról és beépített alkatrészekről tételes számlát állít ki, mely részletesen tartalmazza a beépített alkatrészek listáját, valamint az elvégzett munkák megnevezését,

továbbá az egyéb jogszabály által meghatározott tartalmi elemeket. A számla kiállítása során a vállalkozó székhelyén kifüggesztett aktuális árlista, valamint a szerződés az irányadó.

A javítás során felhasznált minden alkatrész a vállalkozó tulajdonában marad a kiállított számla kiegyenlítéséig, így a vállalkozó fenntartja tulajdonjogát ezeken a megrendelőnek a vállalkozó felé fennálló mindenkor fennálló tőketartozása, valamint minden járuléka, így a késedelmi kamatok, behajtási költségátalány, ügyvédi munkadíjak, szakértő költségei és minden egyéb kapcsolódó költségek vonatkozásában.

Mindaddig, amíg a megrendelőnek a vállalkozó val szemben fennálló tartozása nem kerül kiegyenlítésre, a vállalkozót a Ptk. 6:246. §-a értelmében a gépjárművön törvényes zálogjog illeti meg, így jogosult a gépjármű visszatartására.

7. A vállalkozó felelőssége

A jogszabályban előírtaknak megfelelően a vállalkozó felelősséget vállal minden olyan káresetért vagy egyéb esetért, mely a javítás időtartama alatt – beleértve a próbautat is – a vállalkozónak felróható módon keletkezett. Az esetleges sérülésekkel összefüggésben a vállalkozó felelőssége a gépjárművek esetében irányadó CASCO biztosítás önrészéig terjed.

A vállalkozó nem tartozik felelősséggel minden olyan esetben, amikor a vállalkozó részére történt átadást megelőzően a hiba vagy a karbantartás elmaradásának ismeretében a gépjárművet tovább üzemeltették, majd a vállalkozó részére történt átadást követően a gépjármű ennek folyományaként hibásodott meg. A megrendelőnek minden, a vállalkozó érdekkörébe tartozó, felmerülő hiba és kár esetén kárenyhítési kötelezettségének eleget kell tennie.

8. Panaszkezelés, garanciális ügyintézés, jótállási feltételek

A vállalkozó a panaszkezelés során a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, ha a panaszt jogszabály szerint fogyasztónak minősülő személy nyújtja be. A fogyasztó a panaszt szóban vagy írásban, így különösen személyesen, telefonon, elektronikus levélben vagy postai úton közölheti a vállalkozóval. A vállalkozó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a vállalkozó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a vállalkozó annak beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását a vállalkozó megindokolja, és tájékoztatja a fogyasztót az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

A vállalkozó az elvégzett javításokra a jogszabály által meghatározott jótállással tartozik fogyasztónak minősülő megrendelők részére elvégzett javítások esetében. A jótállás időtartama 6 hónap. A jótállás érvényesítésére csak abban az esetben van lehetőség, ha a fennálló, jótállást érintő hiba, probléma észrevételét követően a gépjármű üzemeltetését haladéktalanul beszüntették, a fennálló hibáról a vállalkozót tájékoztatták, a fennálló hiba kijavítását a megrendelő vagy harmadik személy a vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül nem kezdte meg. A jótállás érvényesítéséhez a megrendelőnek a fennálló hibát, problémát a vállalkozó részére a jótállási határidőn belül írásban jeleznie kell, illetve szükséges a javítást igazoló eredeti számla átadása. A vállalkozó nem tartozik jótállással minden olyan esetben, amikor a gépjármű szakszerű karbantartása a gyár által előírt módon nem történt meg, vagy a jótállási időn belül olyan javításokat, átalakításokat, megbontást végeztek a gépjárművön, mely összefüggésben áll a jótállás tárgyával. Amennyiben a jótállással összefüggésben a felek között vita van, úgy a vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a gépjárműhöz igazságügyi szakértőt rendeljen ki, valamint az igazságügyi szakértő által átadott jegyzőkönyv függvényében annak díját a megrendelőre terhelje.

Jótállási igény érvényesítése esetén a meghibásodott gépjárművet a megrendelő köteles a vállalkozó székhelyére szállítani. A jótállási igény érvényesítése során kizárólag akkor van lehetőség a beszállítási költségek vállalkozó általi megtérítésére, ha erről még a beszállítás megkezdése előtt a vállalkozóval egyeztetés történt, a vállalkozó a beszállítást annak költségkeretével együtt előzetesen jóváhagyta, elfogadta.

A vállalkozó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre jogszabály által meghatározott jótállással tartozik. A jótállás időtartama az alábbiak szerint, sávosan eltérő és a beépített / felhasznált alkatrész bruttó egységárára vonatkozik:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év;
- 250 000 Ft eladási ár felett: 3 év.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozó a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozót terhelik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozó felé történt közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül

kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a vevő nem minősül fogyasztónak, úgy a rá vonatkozó jótállási idő bruttó 20 000 Ft-ot elérő egységár esetén: 1 év.

III. Gépjármű átvizsgálási szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések – TOTALCHECK

1. Megrendelés, szerződés, kapcsolódó jognyilatkozatok

Az Avalon Bosch Car Service (<https://totalcheck.avalon-service.hu/>) webshop üzemeltetője a vállalkozó. A webshopen keresztül kizárólag szolgáltatások értékesítése történik, a webshop árukereskedelmi tevékenységet nem folytat. Az Általános Szerződési Feltételek a vállalkozó és a megrendelő jogait és kötelezettségeit rögzítik a vállalkozó által működtetett webáruházon keresztül értékesített szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban, és elválaszthatatlan részét képezik a vállalkozási szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a megrendelő és a vállalkozó között jön létre.

Az elküldött megrendelés vállalkozási szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak minősül. A megrendelés elküldésével a megrendelő igazolja, hogy megismerte az Általános Szerződési Feltételek tartalmát. A megrendelés elküldésével a megrendelő elfogadja az Általános Szerződési Feltételek minden rendelkezését, valamint elfogadja a megrendelt szolgáltatásnak a <https://totalcheck.avalon-service.hu/-n> feltüntetett mindenkor díját, mint a szolgáltatás ellenértékét.

A vállalkozási szerződés a sikeres fizetést követően a vállalkozó által automatikusan megküldött visszaigazoló e-mail megrendelő részére történő megérkezésével jön létre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelt szolgáltatás megnevezését, díját, a lefoglalt időpontot és a szerződés további lényeges feltételeit. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azt a vállalkozó nem iktatja.

A szerződés nyelve magyar. A munkafelvételkor kitöltött és aláírt munkafelvételi lap vagy megrendelőlap a gépjármű átadásának és a szolgáltatás teljesítésének részletes adatait tartalmazza. A munkafelvételi lap vagy megrendelőlap a webshopen keresztül létrejött szerződés feltételeit kizárólag a felek kifejezett megállapodása alapján módosíthatja.

A <https://.avalon-service.hu/-n> keresztül lehetséges időpontot foglalni általános állapotfelmérésre és időszakos szervizre is, azonban az időpont foglalással nem jön létre a felek között szerződés. Az általános állapotfelmérésre és időszakos szervizre vonatkozó szerződést a felek a jelen Általános Szerződési Feltételek II. részében foglalt rendelkezések szerint kötik meg egymással.

2. A megrendelés menete, technikai információk

A webshopen keresztül a megrendelőnek lehetősége van az átvizsgálási szolgáltatások megrendelésére, kifizetésére és az azokhoz kapcsolódó automatikus időpontfoglalásra. Alkatrész-értékesítésre, illetve az átvizsgálási szolgáltatáson kívül más szolgáltatások igénybevételére a webshopen keresztül nincs lehetőség.

A webshop használata három lépésből áll, használatához regisztrációra nincs szükség.

I. Első lépésben szükséges az időpont, valamint az átvizsgálási csomag kiválasztása.

II. Második lépésben az időpontfoglaláshoz szükséges a megrendelő és a gépjármű adatainak megadása.

III. Harmadik lépésben a szolgáltatás fizetése történik, külső fizetési szolgáltató közreműködésével.

3. Fizetési feltételek

A webáruházban feltüntetett árak a szolgáltatás megrendelésének időpontjában aktuális végfelhasználói árak, forintban értendők, és az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák. A webáruházban a vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve. A webáruházban feltüntetett árakra vonatkozólag fennáll a vállalkozó ajánlati kötöttsége, azaz a vállalkozó az átvizsgálás árát a megrendelést (ajánlattétel) követően nem változtatja meg.

A webáruházban a fizetés módja a következő:

Megrendeléskor a webáruházban bankkártyával, az OTP SimplePay rendszerén keresztül lehetséges a fizetés. A fizetés közvetlenül az OTP SimplePay által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A vállalkozó a megrendelő bankkártyájának, illetve a mögötte álló bankszámla adatainak semmilyen formában nincsen birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A webáruház felé történő fizetési tranzakció költsége nem terheli a fizető kártyabirtokost.

A megrendelést a következő típusú bankkártyákkal lehetséges online kifizetni:

- MasterCard termékek (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
- VISA termékek (VISA, VISA Electron, Visa V Pay).

Bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- kártyaszám (a kártya előlapján szereplő, 13-19 jegyű szám);
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, HH/ÉÉ formátumú szám);
- érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye – CVV2, vagy CVC2).

Ahhoz, hogy a bankkártyás vásárlás sikeres legyen, a következőkre figyeljen:

- csak a fenti bankkártya típusokkal próbáljon fizetni;
- a bankszámláján legyen mindig megfelelő fedezet;
- pontosan adja meg a bankkártya adatait;
- figyeljen arra, hogy bankkártyája ne legyen lejárva.

A szolgáltatások ellenértéke a webáruház használata során kiegyenlítésre kerül, melyről a vállalkozó minden esetben elektronikus számlát küld a megrendelő által megadott e-mail címre.

4. Elállási jog, felmondási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint, időpont módosítás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napos határidőn belül indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog illeti meg, az alábbiak alkalmazásával.

A megrendelő által a webáruházon keresztül megrendelt szolgáltatások teljesítése a lefoglalt időpontot 7 nappal megelőzően megkezdődik, tehát lehívásra kerülnek az elérhető adatlapok, a járműhöz kapcsolódó szerviz anyagok annak érdekében, hogy amennyiben a megrendelő által megadott adatokon kívül további adatok beszerzése is szükséges az átvizsgálás megfelelő

teljesítéséhez, úgy azt a vállalkozó a megrendelő felé időben jelezhesse. Ezt a megrendelő a megrendelés feladásakor kifejezetten elfogadja.

Arra tekintettel, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítése a lefoglalt időpontot 7 nappal megelőzően megkezdődik, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napos határidőn belüli indokolás nélküli elállási jog akként illeti meg, hogy amennyiben a teljesítés ezen 14 napon belül már megkezdődött, a teljesítés megkezdését követően a fogyasztót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Amennyiben a fogyasztó a fenti határidőn belül felmondja szerződést, köteles a felmondás vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozó számára megfizetni.

Az elállási és felmondási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási, illetőleg felmondási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzéteszük, illetve az alábbi linken is megtalálhatóak: tájékoztató és nyilatkozat minta.

Szerződéstől történő elállás, illetve a szerződés felmondása esetén a vállalkozó az elállást, illetve felmondást követő tizennégy napon belül visszatéríti a szolgáltatás ellenértékének összegét a megrendelő részére, a már teljesített szolgáltatások ellenértékének (a szolgáltatás teljes ellenértékének 20 %-a) összegével csökkentve.

Amennyiben a megrendelő az átvizsgálásra választott időpontot változtatni szeretné, erre a vállalkozó lehetőséget biztosít egy alkalommal, legkésőbb az átvizsgálási időpontot megelőző 72 órával. A vállalkozó egyedi esetben, mérlegelés alapján jogosult elfogadni a megrendelő által kezdeményezett 72 órán belüli időpont módosítást.

5. Panaszkezelés, felügyeleti szervekkel kapcsolatos tájékoztatás

A megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseit a vállalkozó székhelyén, illetve az I.1. pontban megadott elérhetőségeken intézheti, vagy panaszát e-mailben, illetve a vállalkozó székhelyére küldött levélben is bejelentheti.

Amennyiben a fogyasztó a vállalkozó panaszkezelésével nem elégedett, a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat. Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Az illetékes hatóság és annak aktuális elérhetősége a <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>, illetve a <https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek> oldalon található. Adatkezeléssel kapcsolatos ügyben a fogyasztó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat; a Hatóság aktuális elérhetősége a <https://www.naih.hu/> oldalon található.

IV. Vegyes rendelkezések

A megrendelő és a vállalkozó megállapodnak abban, hogy a fentiekben részletezettek végrehajtása érdekében folyamatosan együttműködnek egymással. Jelen szerződésben nem rögzített feltételeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

Felek a vállalkozási szerződésből eredő bármely jövőbeli jogvitájuk esetére kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát, és a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A vállalkozási szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kapcsolódó adatvédelmi rendelkezéseket és az adatvédelmi tájékoztatót a vállalkozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, mely minden érintett honlapon elérhető.

A vállalkozó jogosult az Általános Szerződési Feltételeket a jövőre nézve egyoldalúan módosítani. A vállalkozó a módosított Általános Szerződési Feltételeket azok hatálybalépését legalább 14 nappal megelőzően közzéteszi az általa üzemeltetett honlapon. A módosított Általános Szerződési Feltételek – jogszabály eltérő rendelkezése vagy a felek eltérő megállapodása hiányában – kizárólag

a hatálybalépésüket követően megkötött szerződésekre alkalmazandók, és a korábban megkötött szerződések tartalmát nem módosítják.

Jelen ÁSZF 2026. október 1-jén lép hatályba.